



breitenbach
software engineering

Breitenbach Software Engineering GmbH steht seit 1980 für effiziente und optimierte Lösungen für alle Prozesse der Personalwirtschaft, Personalplanung, Personalmanagement und betrieblichen Datenerfassung. **Zur Verstärkung unseres Teams an unserem Hauptsitz am Möhnesee suchen wir:**

IT-Support (m/w/d) 1st & 2nd Level Support

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Analyse und Lösungen für eingehende IT-Störungen & -Fragen aus dem Hard-/Softwarebereich im 1st und 2nd Level Support sowie ggf. eine Übergabe an 3rd Level Support
- Gewährleistung einer schnellen und effizienten Lösung der Meldungen, um die Ausfallzeiten zu minimieren und die Produktivität der Benutzer aufrechtzuerhalten
- Unterstützung unserer Bestandskunden im Umgang mit unseren Anwendungsprogrammen
- Fachliche und technische Beratung unserer Bestandskunden bei Produkt- und Erweiterungsfragen
- Administrationsunterstützung bei der Servereinrichtung (Windows/Linux) und im Netzwerkbereich

Als idealer Bewerbender bringen Sie mit:

- Studium (Wirtschaftsinformatik, Informatik oder einer ähnlichen Fachrichtung) oder eine IT-Ausbildung
- Bereitschaft zur Einarbeitung in unsere hausinternen Entwicklungstools
- Konzeptionelles und analytisches Denken, eigenständige Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse in der Installation und Konfiguration von LINUX- und Windows-Servern sowie in den Bereich Netzwerk (LAN, WLAN, VPN)
- Souveränes, kundenorientiertes und professionelles Auftreten und Freude an Teamarbeit
- Eigeninitiative, gute Selbstorganisation, Durchsetzungsvermögen und Flexibilität

Das bieten wir:

- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit in der Umsetzung spannender Kundenprojekte
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und ein kollegiales Betriebsklima
- Einen erfahrenen Mentor, der Ihnen während der Einarbeitung zur Seite steht
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem seit über 40 Jahren erfolgreichen Unternehmen

Senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen und Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin an job@bb-sw.de.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Breitenbach Software Engineering GmbH
Segelstraße 1
59519 Möhnesee

Telefon: +49 (0) 2924/9700-0
E-Mail: job@bb-sw.de
Internet: <https://bb-sw.de/karriere>

